G06F 17/60

KOREAN PATENT ABSTRACTS

(11)Publication number: 1020020037980 A (43)Date of publication of application: 23,05,2002

(21)Application number: 1020000068011 (71)Applicant: LOCUS CP., LTD. (22)Date of filing: 16.11.2000 (72)Inventor: CHOI, BYEONG JU (30)Priority:

(54) INFORMATION INTERMEDIATION SYSTEM

(57) Abstract:

(51)Int. CI

PURPOSE: An information intermediation system is provided to collect and manage the personal information of an internet user and to provide the information for the customer management to a vendor. CONSTITUTION: The system comprises an information processing server(100) collecting the personal information of the internet user white the user performs web surfling and storing the collected information in a customer profile database(110), providing the information to the vendor after processing to the CRMC/customer Relationship Management) customer information necessary for the vendor and providing a server tool application.



program(130) managing the personal information to the user, an Internet user terminal(300) having a user tool application program (310) including a user profile management module, a log-information collection agent module, an automatic log-in registration/modification module, an e-main management module, an assert management module and an electronic payment module, and a vendor terminal(200) having a vendor tool application program (210) including a customer acquiring service module, a target marketing service module, a CRM operation service module and a research service module.

copyright KIPO 2002

Legal Status

Date of request for an examination (20001116)
Notification date or freusal decision (20040528)
Final disposal of an application (rejection)
Date of final disposal of an application (20040528)
Patent registration number ()
Date of registration (00000000)
Number of loopsolition against the grant of a patent ()
Date of opposition against the grant of a patent (00000000)
Number of that against decision to refuse ()
Date of requesting trial against decision to refuse ()
Date of requesting frial against decision to refuse ()

공개특허 제2002 - 37980호(2002.05.23,) 1부.

₩2002-0037980

(19) 대한민국록허청(KR) (12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Ci.⁷ GOSF 17/60 (11) 공개번호 목2002-0087960

(11) 용개인호 육2002-0037960 (43) 공개일자 2002년05월23일

(54) 정보 중개 시스템

98

본 발명은 정보 중개 서비스 시스템에 관한 것으로, 특히 인터넷 상에서 인터넷 사용자에게 인터넷 사용 핀의를 제공하고, 기업에게는 고객 관리를 쉽고 효율적으로 수행할 수 있는 정보 중개 서비스 시스템을 제 공한다.

본 발명은 인터넷 사용자의 성향 분석을 통해 맞춤 정보 또는 타켓 마케팅을 위한 시외엔 고객 정보를 밴 더에 제공하고, 인터넷 사용자에게는 정보의 가치를 평가 관리하고 인터넷 사용을 위한 편의 도구와 함께 중합적이고 안전한 개선 정보 보호 정치를 제공한다.

그 결과, 본 발명은 개인이 인터넷 브라우장 중에 버려지는 개인 정보를 가공하여 고객 정보로서 기업에 제공함으로써, 개인 정보 가치의 국대화 및 기업의 경영 활동을 효율적으로 유도하는 효과가 있다.

QHS

£1

MOIGH

CRM, 정보 중개, 정보 가치, 데이터베이스, 개인 정보.

BMH

도면의 간단한 설명

도1은 본 발명에 따른 정보 중개 서버 시스템의 일 실시에를 나타낸 도면.

도2는 본 발명에 따른 정보 중개 서비의 서비스 시나리오의 일 실시에를 나타낸 도만.

도3은 본 발명에 따른 정보 중개 시스템의 구성 모듈을 나타낸 불록도.

도4는 본 발명에 따른 정보 중개 서버 시스템에 있어서 개인 정보를 수집하는 방법을 나타낸 도면.

<도면의 주요 부분과 부호의 설명>

100 :정보 중개 서버

110 :고객 프로파일 데이터베이스

120 :정보 중기 매칭 엔진

130 :서버 도구 응용 프로그램

200 : 벤더 단말

210 :벤더 도구 응용 프로그램

300 :인터넷 사용자 단말

310 :인터넷 사용자 도구 프로그램

311 :프로파일 매니저

- 312 :로그 수집 에이전트
- 313 :자동 로그인/등록/변경 모듈
- 314 :메일/일정/애프터서비스 알람 모듈
- 400 : ISP 망
- 400 : 125 B
- 410 : 포털 사이트
- 411 :프로파일 사이트
- 412 :개인 정보 보호 도구 응용 프로그램
- 413 : 부가가치 분석 응용 프로그램

발양의 상세한 설양

발명의 목적

발명이 속하는 기술문이 및 그 분이의 존래기술

본 발명은 정보 중개 서비스 시스템에 관한 것으로, 특히 인터넷 상에서 인터넷 사용자에게 인터넷 사용 편의를 제공하고, 기업에게는 고객 관리를 참고 효율적으로 수행할 수 있는 정보 중개 서비스 시스템을 제 곳하다.

최근 들어, 네트워크 기술과 신호 처리 기술의 발견으로 다양한 정보가 제공되는 인터넷 망이 급속히 팽창 하고 있다. 인터넷 사용자들은 인터넷에 접속하여 정보를 검색하고, 온라인 쇼핑을 통해 물품을 구해하거 나 오다이 참여하여 검보를 교환할 수 있다.

그런데, 인턴넷 이용자들이 즉칭 웹사이트에 접속하여 정보를 권색하는 개정에서 드는 회원기업 등의 정치를 권병하는 당이에, 많은 개인 정보가 반복하면으로 유럽되기나 노동되는 문경점이 있다. 다 대역이, 인턴넷 성에서 갑자상거리를 수행하는 기업의 경우, 고객의 기호도, 개인 정보 등을 포함한 고객 관리 정보를 온라 인 공란필을 수 있는 사실의 출착을 요구하고 있다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

따라서, 본 발명의 제1 목적은 인터넷 사용자의 개인 정보를 수집하여 관리하고, 벤더에 고객 관리를 위한 정보를 제공하는 정보 중개 시스템을 제공하는데 있다.

본 발명의 제2 목적은 상기 제1 목적에 부가하여. 웹 브라우찌를 통해 수집되는 인터넷 사용자 정보를 가 공하여, 고객과 벤터를 연결하는 씨알엠(CNH: custon er relation merketing) 슬류션을 제공하는 정보 중 제 최소의로 제공하는데 연결하는

본 발명의 제3 목적은 삼기 제1 목적에 부가하여, 인터넷 사용지의 개인 정보를 보호하고, 제인의 생활 저 체에서 가치를 창출하고, 헤더의 고객 관리를 보다 쉽고 효율적으로 처리할 수 있도록 하는 정보 증게 시 스템을 제공하는데 있다.

발명의 구성 및 작용

이하, 청부 도면 도1 내지 도4를 참조하여 본 발명에 따쁜 정보 중개 시스템을 상세히 설명한다.

도1은 본 발명에 다른 정보 증개 서배 사스템의 및 실시에를 나타낸 도반이다. 도1을 참조하면, 본 병역 에 따른 정보 중계 때를 업접(120)과 서비 도구 응을 보고고 및(100의 탈제한 정보 중계 서비(100의 및 제 프로파및 데이터베이스(110), ISP 만(400)에 건설된 인터넷 사용자 단일(300) 및 벤터 단일(200)이 도시되 이 있다.

이 때에, 인터넷 사용자 단말(300)에는 인터넷 사용자 도구 프로그램(310)이 탑재되어 있으며, 삔더 (vender) 단말(200)에는 삔더 도구 응용 프로그램(210)이 탑재되어 있다.

도2는 본 발함에 따른 정보 중개 서비의 서비스 시나리오의 열 실시에를 나타낸 도면이다. 도2를 참조하면, 본 발함에 따른 정보 중개 서비(100)는 인터넷 사용자들에게 권리한 인터넷 사용을 위하여. 개인/가경/건강/성황/오락 기능을 제공(10)하고, 진확(제소/정보 관리 기능(11)을 제공할 수 있다.

또한, 본 발명에 따른 정보 중계 서버(100)는 참여 시장/전치 기회를 부여 (12)할 수 있다. 즉, 인터넷 사용자(300)가 웹 서핑을 수행하는 동안에 즐려는 개인 정보를 수집하여, 인터넷 사용자(300)의 성향 등을

- 고객 정보 또는 벤더들이 필요로 하는 씨일에(CRM; customer relation management)으로 가공하여 벤더에 제공하여 주는 것을 특징으로 한다.
- 또한, 인터넷 사용자에게 사용 편의(15)를 위하여, 사이트(eitz)에 희현 등록을 위한 로그인 아이디 및 백 스위드, 사이비 메니(Cher money) 등을 통한 관리하는 기능을 만터넷 사용자 도구 프로그램(310)로 재공 한다. 한편, 인터넷 사용자 (300기가 사용하고 있는 제품에 대한 제품 구입 청보. 시장 설보 등을 가용만으로 로써, 차후 제품 구입을 위한 타켓 마케팅, 즉 목표 교계 발굴(21) 또는 효과적인 사랑 조사 서비스(24)를 제공할 수 있다.
- 또한, 본 발명에 따른 정보 중개 서비(100)는 인터넷 사용자(300)에게 권송한 인터넷 관의 도구를 제공하는 대신에, 인터넷 사용자의 교객 정보를 벤터(200)에 제공한으로써 잠재 고객 학록/이탈 방지/로얄터 중 기(20) 등의 서비스를 제공할 수 있다.
- 다시 도로를 참조하다. 본 발명에 따른 언터넷 사용자 도구 프로그램(310)은 상품 구매의 편이성(14)을 제공하다. 개인 정보 기록 휴가/수이 참축(16) 기능을 제공하며, 개인 정보 기계 휴가/수이 참축(16) 기능을 제공할 수 있다. 또한, 본 방법에 따른 행도 도구 응을 푸르기를(210)은 시방에 지원으로 인한 프로셔스 커션(22), 콜 센터 지원으로 인한 교객 서비스 항상(23), 및 효과적인 사정 조사 서비스 기능(24)을 제공한다.
- 도3은 본 발명에 따른 경보 중개 시스템의 구성 모듈을 나타낸 분복도이다. 도3을 참조하면, 본 발명에 따른 정보 중개 서비 시스템은 포털 사이트(410) 또는 프로파일 사이트(411), 인터넷 사용자 도구 프로그 18(310), 개인 정보 보호 도구 응용 프로그램(412), 부가가치 본석 응용 프로그램(413) 등을 제공한다.
- 인터넷 사용자 단말(300)에 탑재되어 동작하는 인터넷 사용자 도구 프로그램 (310)은 프로파일 메니저 (311), 로그 수집 에이전트(312). 자동 로그먼/동독/변경 오듣(313). 메일/일정/메프터서비스 알람 모듈 (314) 동물 포함한다.
- 본 발명에 따른 코그 수집 데이콘트(312)는 인터넷 사용자(300)가 웹 서행 (auffine) 중에 출대비리는 개 인 정보를 수입되어 자정하는 기능을 수줍하며, 자동 로그린(2류/비전 모드(315)는 사용자가 이런 인텔 웹사이트를 방문하여 위인하는 회본 규모인 이어다. 패스워드 및 등록 반경 내용을 저장하여 무있다가 자 동작으로 서비스를 제공하는 기능을 제공한다.
- 그 결과, 인터넷 사용자에게는 사용 편이성(SO4), 당석 비용 쾌각(SO5), 최저 가격 결정(SO5), 최적 제품 제한(SO7) 서비스를 제공할 수 있다. 한편, 분 발명에 따른 개인 보호 도구 교로,1월(412)은 사용자에게 역정화를 지원하는 웹 페이지(SOS)를 제공하는 무키(Cookie) 차단(SO3) 기능을 제공한다.
- 또한, 프로페일 사이트(41)는 정보 가치 평가(468), 제품의 사장보(500) 기름을 제공한다. 프로페일 건리(개선 기능(501), 정보 보호(전자 지원(505) 기능을 제공라다. 본 행당의 또 다른 실시대로 사, 자산 관리 기능(501)과 건자 자봉 기능(503)은 인터넷 사용자 도구 응용 프로그램(310)이 수행할 수 있다.
- 본 발경에 따른 부가기치 분석 응용 프로그램(418)은 스캔 매일 차단(510), 에이컨트 서비스(511), 타켓 마케엄(512), 구매자 식별 서비스(513) 등도 규정한다. 한편, 기업축 또는 밴더욱(2000의 서비스 제공을 위하여, 밴더 컴퓨터 단일에 함되는 변드 도구 응용 프로그램(210)은 고객 혹독 서비스(417), 타켓 마케임 서비스(418), 씨발일 기등 서비스(415), 리서치 서비스(414)를 제공한다.
- 본 발명에 따른 정보 중개 서비 시스템은 인터넷 사용자가 편리하게 웹사이트를 자동 로그인 하여 서정하게 되므로, 경제 고적 확속에 이려움을 해소하게 되고(S26), 고객 이탈 감소(S26) 및 로얄타 고객 중가(S24) 효과를 기대할 수 있다.
- 또한, 본 병명에 따른 점보 중계 서비 시스템은 타장, 마켓링, 서비스(40)로서, 목표 고객 받을 배용을 감 소(523)사키고, 용언 병을 하기(222), 성교 본격 기능(221), 교회(연관) 판매 중기(323), 두류 지역 한 구비(53) 효과를 기대할 수 있다. 본 병명에 따른 정보 중계 서비 시스템은 C에 서비스(615)를 통해 제 구매력 합성(615), 고객 성방 본식 서비스(516), 일단을 센터 지원(617), C에 기중(616)를 제공한다.
- 본 발명에 따른 리셔치 서비스(414)는 결럽 품과 러셔치 서비스로 분류할 수 있는데, 결럽 품은 온라인 설문 조사 서비스로서 많은 패널을 확보하고 신속 서비스 제공을 속장으로 한다. 또한, 리셔치 서비스는 설문 결과를 데이터에 스크함 연고해 성항 분석. 다꾸 마케팅 자료로서 활동을 수 있다.
- 도4는 본 발명에 따른 정보 중개 서비 시스템에 있어서 개인 정보를 수집하는 방법을 나타낸 도면이다. 도4를 활조하면, 정보 중개 서비(100)에 참자된 서비 도구 중층 프로그램(130: Site Agent)을 통해 웹 상 의 개인 통략 정보 또는 개인 자산, 사이비 미니 정보통 자동 수집할 수 있다(711).
- 또한, 인터넷 사용자 도구 용용 프로그램(310: Client Agent)을 통해 사용자의 인터넷 서원 중의 둘째 이 벤트 및 형동 주의 국 사이트에서의 형동 주의 신호하는 사이트 정보, 메뉴 정보 중을 수집하며(712) 교 격 프로파일 데이터레이스 (110)에 저장할 수 있다.
- 또한, 인터넷 사용지의 단말에 함재되어 작용하는 사용지 웹 브라우지(SD)를 통해, 정보 통계 서비 사이트의 할 때(OTIN)를 받아 사용자 신신 정보, 요문 조사, 보유 짜통 경보, 케디지만 국제 사진, 영국 역사 회사기의를 수줍하고, 내장 라이브라리, 역쿠카를 통해 정보 보호와 함께 개인 정보를 수집할 수 있 다(T/A).
- 또한, 제3자 데이터, 즉 신용 정보, 인구 자리적 중계 자료, 자불/구매 이력 정보 동(715)을 통해 인터넷 사용자 선상 정보를 수입할 수 있다. 본 방명때 때문 양호한 실시여도서, 인터넷 될 센터 사이트(716)를 통해 A/S 정보, 제품 정보, 사장 함정 정보 등본 수입할 수 있다.
- 한편, 본 발명에 따른 정보 중계 서비의 또 다른 개인 정보 수집 수단의 일 실시에로서, 우선 전화(600)를 중한 NISP 유유선 포털 =-Commerce 이익, 선호도 정보 등을 수입할 수 있다. 또한, 분투구스 단일(700)을 중해 중 내트워크 강비에 장작된 분투우스 기능을 이용하여, 제품 정보, AIS 정보 등을 수집할 수 있다.

진순한 내용은 후술할 발명의 특히 참구 범위를 보다 잘 여제할 수 있도록 본 발명의 목집과 기술적 전점 을 다소 독일계 기설하였다. 본 발명의 특히 경구 범위를 구성하는 부기적인 목장과 정점들이 이뤄에서 성순을 것이다. 가지는 본 방명의 개설의 국정 실신에는 본 방향과 유사 목적을 수행하기 위한 다른 구조 의 설계나 수정의 기본으로서 즉시 사용을 수 있음이 당해 기술 분야의 숙진된 사람들이 위해 안되었다면

또한, 본 병명에서 개세된 방면 개념과 실시에가 본 방면의 등점을 수행하기 위하여 다른 구조로 수 현하기나 설계하기 위한 기훈로 하면 기후 없어의 수원 시원들에 약해 사용되어와 수 있을 것이다. 또한, 당해 기술 반이와 수원된 사람에 의한 그와 같은 수형 또는 변경된 등가 구조는 목이 청구 밤뛰어서 가술한 방향이 사업이나 범위를 받다지 않은 환도 대에서 다양한 단화, 자랑 및 감증이 가능하다.

型名의 意味

이상과 같이, 본 발명은 인터넷 사용자의 성향 분석을 통해 맞춤 정보 또는 타켓 마케팅을 위한 씨인템 고 적 정보를 벤터에 제공하고, 인터넷 사용자에게는 편의 도구와 함께 중합적이고 안전한 개인 정보 보호 정 청품 제공하다.

그 결과, 개인 정보 가치의 극대화 및 기업의 경영 활동은 호운적으로 유도하는 효과가 있다.

(57) 원구의 범위

청구함 1

인터넷 실에서 인터넷 사용자가 될 사행을 수행하는 용안 발생하는 삼가 인터넷 사용자의 개인 정보를 수 합니다 그런 프로마일 미리에이스에 지점하고, 삼가 지만 정보를 Œ다가 들었을 하는 씨일에(대) 고객 정보도 가공하여 삼가 반디에 재확하고, 삼가 인터넷 사용시에게는 심기 만터넷 사용자의 이미디, 필스팅 드, 전자 함께, 금융 자신, 전자 무단을 포함하는 개인 정보를 관리하는 서비 또구 등을 프로그램을 제공 하는 점보 가공 서비와:

상기 인터넷 사용자의 프로파일 관리 모듈, 로그 정보 수집 에이전트 모듈, 자동 로그인 등록/변경 모듈, 전자꾸런 관리 모듈, 자산 관리 모듈, 정보 보호 모듈, 전자 지불 모듈 중 이느 하나 또는 이들의 조합을 포함하는 사용자 도구 응용 프로그램을 탑재한 인터넷 사용자의 단말: 및

상기 정보 가공 서비에 접속되어 작동하는 고객 혹독 서비스 모듈, 타켓 미께당 서비스 모듈, 시일템 가동 서비스 모듈, 리치서, 비스 모듈 중 이느 하나 또는 이들의 조합을 포함하는 벤덕 도구 응용 프로그램을 단제한 벤덕의 단말

응 포함하는 정보 중개 서버 시스템.

청구화 2

제1항에 있어서, 살기 정보 중개 서버는 살기 인터넷 사용자의 구입 상품의 Å5 정보, 자산 관리 정보. 프 토피일 정보, 건자, 의통 정보 중 어느 하나 또는 이들의 조합을 수집하는 서버 도구 용용 프로그램을 맞지 하는 것을 축정으로 하는 정보 등개 서버 시설!

청구함 3

영구당 2 제1발에 있어서, 살기 정보 중개 서비는 살기 인터넷 사용자 단말에서 작용하는 사용자 도구 용용 프로그램이 수집하여 권송하는 삶기 인터넷 사용자의 인터넷 서평 중절 병명 등 후적 정보를 수신하여 고객 프로피일 데이터에 이스에 자작하는 것을 축정으로 하는 정보 등 경계 서비 시설팅.

참구함 4

제1함에 있어서, 상기 정보 중개 서비는 상기 인터넷 사용자 단말에서 작동하는 브라우지가 제공하는 내장 라이브리리 정보를 수집하여 상기 고객 프로파일 데이터베이스에 저장하는 것을 목장으로 하는 정보 중개 서비 서스템.

정구함 5

제1명에 있어서, 상기 정보 중개 서비는 상기 정보 중개 서비의 홈페이지에 접속한 인터넷 사용자가 등답 한 신성 정보, 성분 조사, 보수 상품 정보, 커피고리로 구매 사항, 성종 사건 중 이는 에나 또는 대학 조반을 포함한 상기 인터넷 사용자의 개인 정보를 수집하여 삼기 고객 프로파일 때미터베이스에 저장하는 것을 들장으로 하는 정보 중개 서비 사스템.

청구화 8

제1항에 있어서, 상기 인터넷 사용자 단말은 역명화 지현 프로그램 모듈과 무게 첫팅 모듈을 포함하는 개 인 정보 보호 응용 프로그램 모듈을 더 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 중개 서버 시스템.

청구화 7

제 18에 있어서, 상기 인터넷 사용자 단말은 소행 매일 처단 프로그램 모듈, 에이컨트 서비스 모듈, 타켓 마케팅 프로그램 모듈, 구매자 식별 서비스 모듈 중 마느 하나 또는 이들의 조합을 포함한 부가 가치 분석 도구 응용 프로그램 등을 단 포함하는 정본 중께 서비 사스템

제1항에 있어서. 상기 정보 중개 서버는 제3자가 제공하는 면터넷 사용자에 대한 신용 정보, 지불/구매 이

9-4

馬2002-0037980

역 정보. 인구지리 통계적 자료 정보 중 이는 하나 또는 여름의 조합을 포함한 개인 정보를 수집하여 상기 고객 프로파일 데이터페이스에 저장하는 것을 목장으로 하는 정보 중계 서비 시스템. 용구함 9

제 함에 있어서, 성기 정보 중개 서버는 인터넷 활 센터의 홈페이지가 제공하는 인터넷 사용자의 제품 서/S 정보, 제품 경보, 시장 품질 정보 중 어느 하나 또는 이름의 조합을 수집하여 상기 고객 프로피일 테이터 베이스에 저장하는 것을 찍었으로 하는 정보 중계 서비 시스템.

청구화 10

제1항에 있어서, 삼기 정보 중계 서비는 삼기 인터넷 사용자가 사용하는 제품의 불투루스 단말이 권송하는 제품 정보를 수집하여 삼기 고객 프로파일 데이터테이스에 저장하는 것을 특징으로 하는 정보 중개 서비 시스템.

청구항 11

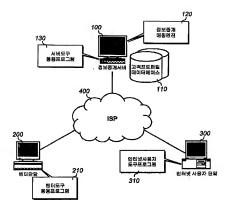
제1함에 있어서. 상기 인터넷 사용자 단말에 탑재된 사용자 도구 응용 프로그램은 회의 등록된 다수의 사 이트에 대하여 자동 로그인을 수행하는 것을 특징으로 하는 정보 중개 서버 시스템.

제1함에 있어서, 상기 인터넷 사용자 단말에 탑재된 사용자 도구 용용 프로그램은 새로이 방문하는 웹사이 트에 대하여 자동 회원 등록 절차를 수행하는 것을 특징으로 하는 경보 중개 서비 시스템.

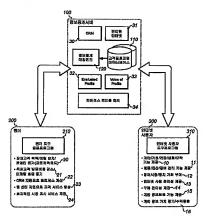
청구항 13

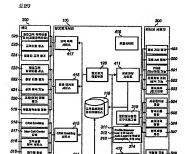
제1항에 있어서, 상기 정보 중개 서비의 서비 도구 응용 프로그램은 XML로 구성된 인터넷 사용자의 고객 정보 및 제품 정보를 이용하여 타켓 마케팅 서비스를 제공하는 것을 특징으로 하는 정보 중개 서비 시스템. ££

<u></u><u>581</u>



£02





£24

